

Dhr. D. Test  
Testlaan 6  
1092 CH Teststad

**ASR Verzekeringen N.V.**

www.asrverzekeringen.nl

Datum November 2011  
Onderwerp Compensatie beleggingsverzekeringen

Geachte heer Test,

U hebt bij ons een beleggingsverzekering. Deze voldoet mogelijk niet meer aan uw verwachtingen, onder meer door te hoge kosten. Dit betreuren wij. Daarom hebben wij afspraken gemaakt over de maximale kosten die wij in rekening mogen brengen. Deze afspraken staan in de ASR Compensatieregeling die wij nu uitvoeren.

In deze brief staat wat dat voor u betekent.

Bij deze brief ontvangt u ook een brochure met informatie over de Compensatieregeling. Wilt u deze brochure goed doorlezen? Want de brochure bevat voor u belangrijke informatie.

### **U ontvangt een vergoeding**

Volgens onze berekeningen krijgt u een vergoeding.

#### Eenmalige vergoeding over het verleden:

- Vergoeding voor te hoge kosten <€vergoed.>  
Op <datum storting> in uw beleggingsverzekering gestort

#### Jaarlijkse vaste vergoeding

- Vergoeding voor te hoge kosten zolang u premie betaalt <€jr.verg.>]

### **Vergoeding voor te hoge kosten**

In de Compensatieregeling is bepaald dat de maximale kosten op jaarbasis in uw beleggingsverzekering niet hoger mogen zijn dan <kostenpercentage>% over de waarde in uw verzekering. In de brochure vindt u uitleg over de kostenpercentages en een voorbeeldberekening.

### **Hoe nu verder?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u wellicht andere verwachtingen had bij de hoogte van de vergoeding. En dat u naar aanleiding van deze brief eerst in alle rust wilt overwegen wat nu te doen. U ontvangt van ons nog een brief met informatie over de mogelijkheden die u heeft met uw beleggingsverzekering. Zoals het overstappen naar een ander product of het wijzigen van uw huidige verzekering.

Datum 22 november 2011  
Onderwerp X  
Behandeld door

**Meer weten?**

In de bijgesloten brochure en op [www.asrcompenseert.nl](http://www.asrcompenseert.nl) vindt u meer informatie over de Compensatieregeling. Als u vragen hebt, kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur bellen met het Klant Contact Centrum van ASR: 0900 - 522 05 22 (lokaal tarief). Wij helpen u graag verder!

Met vriendelijke groet,

Gilbert Mattu  
directeur Leven

Bijlage:

Brochure 'Meer informatie over de Compensatieregeling ASR Nederland', juni 2011